



**ИНФОРМАЦИЯ
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СУ „АСИСТЕНТСКА ПОДКРЕПА“
ОБЩИНА ДОЛНА МИТРОПОЛИЯ ЗА 2021 Г.**

Социалната услуга „Асистентска подкрепа“ стартира през м. януари 2021 г. на територията на община Долна Митрополия, разкрита със Заповед № РД01-2469/30.12.2020 г. на Изпълнителният Директор на Агенция социално подпомагане и с Решение № 265, Протокол № 19/28.01.2021 г. на Общински съвет Долна Митрополия, като държавно делегирана дейност.

Социалната услуга „Асистентската подкрепа“ е специализирана социална услуга, която включва ежедневна почасова подкрепа в домашна среда на деца и лица с трайни увреждания с определена чужда помощ и на лица в надтрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване, предоставяна от лице назначено на длъжност „Социален асистент“.

Потребители на социалната услуга „Асистентска подкрепа“, съгласно Закона за социалните услуги са следните целеви групи:

- лица в надтрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване, които нямат определена по съответния ред степен на намалена работоспособност;
- деца с трайни увреждания и пълнолетни лица с трайни увреждания с определена чужда помощ, които не ползват асистентска подкрепа, помощ за осигуряване на асистентска подкрепа или за които не се получава помощ за грижа в домашна среда по реда на друг закон.

През 2021 г. ползват социалната услуга общо 93 потребители, от които 69 жени и 24 мъже от населените места на община Долна Митрополия, обслужвани от 36 социални асистенти. Социалните асистенти оказват ежедневна почасова подкрепа на потребителите, с цел задоволяване на ежедневните потребности от битов характер (пазаруване, заплащане на такси за консумирана ел. енергия, вода телефон и други, приготвяне на храна, пране, поддържане лична хигиена и хигиена на дома), осъществяване на социални контакти и включване в живота на общността. Задоволяване на здравни потребности, тъй като са в невъзможност да се грижи за здравето си и да осъществява контакт с медицински специалисти.

През 2021 г. е проведено обучение на социалните асистенти, с цел да получат знания, необходими за удовлетворяване на специфичните потребности от подкрепа и грижи на потребителите на СУ „Асистентска подкрепа“.

Да се повиши компетентността на социалните асистенти, свързана с изпълнението на индивидуални планове на потребителите на СУ „Асистентска подкрепа“.

Периодично е осъществен мониторинг, като са посещавани потребителите по домовете, с цел да се проследи изпълняване на дейностите, които са описани в индивидуалните им планове, спазване на план -графиците от социалните асистенти и съответно дали възрастните хора са удовлетворени от предоставянето на социалната услуга чрез назначените социални асистенти. Основните цели поставени пред екипа на социална услуга „Асистентска подкрепа“ са насочени към осигуряване на качествени и навременни социални услуги в домашна среда.

Резултатите от провеждания мониторинг на качеството на социалната услуга и получена обратна връзка от потребителите показва значимостта и необходимостта на този вид социална услуга. Потребителите са удовлетворени от предоставяната им подкрепа за



ОБЩИНА ДОЛНА МИТРОПОЛИЯ, ОБЛАСТ ПЛЕВЕН

задоволяване на специфичните им потребности в ежедневието, оказана от социалните асистенти и са доволни от оказаното им съдействие и помощ от екипа на социалната услуга.

Екипът на СУ „Асистентска подкрепа“ в работата си се ръководи от принципи на:

- уважение и зачитане на човешките права;
- защита правото на хората да не бъдат обект на насилие;
- защита правото на хората да получават професионална помощ;
- равнопоставеност на половете;
- спазване на принципите на добра практика и професионализъм в предоставянето на социална подкрепа;

- уважение и зачитане на достойнството на личността;

- запазване на личната тайна;

- информираност на потребителите за техните възможности;

- спазване на право на избор;

- индивидуален подход;

- достъпност на услугата;

Постигнати резултати със социалните асистенти

- Предоставена им е възможност да работят при условия ясно регламентирани съгласно трудовото законодателство;

- Осигурена е заетост на общо 36 лица, от тях 3 са с определена от ТЕЛК намалена работоспособност.

- Екипът на СУ „Асистентска подкрепа“ ежедневно е на разположение за коментиране на всякакъв вид въпроси и разрешаване на проблеми.

Изготвил: Аида Иванова – Управител социални услуги в общността „Асистентска подкрепа“